

NESSUN DORMA

VOOR WAKKERE ORGANISATIES

Vertrouwenspersoon EcoSelect

Inleiding

In deze brochure tref je informatie aan over ongewenste omgangsvormen op het werk en de daaraan gerelateerde vertrouwenspersoon.

In deze brochure geven wij antwoord op de volgende vragen:

- Wat zijn ongewenste omgangsvormen eigenlijk?
- Wat kun je doen als er sprake is van ongewenste omgangsvormen?
- Wat is de taak van de vertrouwenspersoon?

Met het antwoord op deze vragen hopen wij je inzicht te geven in de werkwijze en de drempel naar de vertrouwenspersoon te verlagen.

Eva Beerends van het bedrijf Nessun Dorma is de vertrouwenspersoon voor medewerkers van EcoSelect. Als je meer informatie wilt, kun je op de website (www.nessundorma.nl) zien wie Eva is of je kunt altijd vrijblijvend contact opnemen.

Ongewenste omgangsvormen zijn over het algemeen niet een dagelijks onderwerp van gesprek op de werkvloer. Het kan daarom ook lastig zijn dit bespreekbaar te maken. Zeker als er inmiddels ook sprake is van ongewenst gedrag. In die situatie kan een vertrouwenspersoon zeker uitkomst bieden.

De vertrouwenspersoon staat los van de werkplek, heeft geen oordeel over de voorgevallen situatie en geen belangen in een conflict. Je kunt rustig je verhaal doen, waarbij geheimhouding is verzekerd. Vaak is dat al voldoende.

Mocht je meer ondersteuning willen, dan kun je van de vertrouwenspersoon verwachten dat deze je op weg helpt naar een oplossing voor een eventueel probleem en zo nodig ook daadwerkelijk meehelpt het probleem op te lossen. Jij blijft daarbij steeds zelf aan het roer staan; er wordt niets overgenomen of achter je om geregeld. In de vertrouwenspersoon heb je een luisterend oor, een sparringpartner en/of coach.

Wat zijn ongewenste omgangsvormen eigenlijk?

Algemeen

Onder ongewenste omgangsvormen verstaan we elk gedrag dat door de betrokkene(n) ervaren wordt als een aantasting van de waardigheid van de persoon en/of gedrag dat leidt tot een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving.

Wat precies?

Onder deze brede definitie vallen bijvoorbeeld:

- pestgedrag: met woorden (roddelen, schelden, vervelende sms/mail), fysiek (achterna lopen, klem zetten, aanraken) of doodzwijgen, negeren, vervelend werk opdragen;
- agressie en geweld: verbaal, psychisch of fysiek;
- (seksuele) intimidatie;
- discriminatie (achterstelling op grond van sekse, achtergrond, godsdienst of overtuiging);
- racisme (ongelijke behandeling op grond van ras, huidskleur of etnische afkomst);
- seksisme (ongelijke behandeling op grond van sekse);
- homofobie (angst voor homoseksueel gedrag of haat);
- leeftijdsdiscriminatie;
- discriminatie op grond van ziekte of handicap.

In feite is alles wat je wil bespreken met een onafhankelijke derde, een onderwerp voor de vertrouwenspersoon.

Door wie?

Het gaat hier niet alleen over ongewenst gedrag door collega's, maar ook door leidinggevenden/ondergeschikten, andere functionarissen, klanten, externe opdrachtgevers of publiek waar je in relatie tot je werk mee te maken hebt. Het ongewenste gedrag hoeft zich niet te beperken tot één bepaald persoon, er kan ook sprake zijn van een groepsprobleem.

Wet

Deze vormen van ongewenste omgangsvormen zijn bij wet verboden (Grondwet, Europese regelgeving en Arbowet) en werkgevers dienen zorg te dragen voor een beleid dat werknemers hiertegen in bescherming neemt.

Wat kun je doen als er sprake is van ongewenste omgangsvormen?

Indien je last hebt van ongewenst gedrag kun je dit, afhankelijk van het voorval en degene(n) die het gedrag vertoont, bespreken met je leidinggevende. Als je liever een onafhankelijke partij inschakelt, kun je altijd naar de vertrouwenspersoon gaan om het voorval te melden.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon is een onafhankelijke partij, die zelf geen belangen heeft in conflictsituaties.

De taak van de vertrouwenspersoon is:

Het verzorgen van opvang, het 'praatpaal' zijn, begeleiding/ondersteuning en/of adequaat doorverwijzen van personen die op het werk worden geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen.

De vertrouwenspersoon:

- ontvangt personen die daar behoefte aan hebben en biedt deze de mogelijkheid om zich vrij uit te spreken over hetgeen is voorgevallen;
- maakt, zo mogelijk samen met de melder, een analyse van de klacht vanuit het perspectief van de melder;
- geeft de betrokkene indien gewenst opvang, begeleiding en ondersteuning, zowel ten aanzien van eventuele persoonlijke problemen als werkgerelateerde zaken;
- adviseert de betrokkene(n) over eventueel verder te ondernemen stappen;
- verwijst zonodig naar personen of instellingen binnen en/of buiten de eigen organisatie (bijvoorbeeld voor juridische en/of medische hulp);
- blijft als vertrouwenspersoon beschikbaar voor de betrokkene.

Als je contact wilt hebben met de vertrouwenspersoon, bel je met Nessun Dorma en vraag naar Eva Beerends.

Mailen kan ook: eva@nessundorma.nl.

Wij hopen je met deze brochure voldoende informatie te hebben gegeven over de rol van vertrouwenspersoon voor EcoSelect

Als je toch nog een vraag hebt, neem dan gerust contact op met Eva Beerends van Nessun Dorma in Zeist (030-6939009).

NESSUN DORMA

VOOR WAKKERE ORGANISATIES